

FAQ zum Schulmanager

Kontakt: SchulmanagerSupport@rsrain.net

1. Ich bin bereits angemeldet und möchte ein zweites Kind anmelden.

Loggen Sie sich im bestehenden Account ein.

Klicken Sie Rechts oben auf das Kopf-Symbol (Mein Account).

Dann klicken Sie auf "Code hinzufügen", geben den Code für Ihr zweites Kind ein und bestätigen Sie mit „Speichern“.

2. Ich habe mein Passwort für den Schulmanager vergessen

Bitte nutzen sie auf der Seite des Schulmanagers die Funktion Passwort vergessen:

<https://login.schulmanager-online.de/#/forgot-password/request>

Geben Sie dort Ihre E-Mail-Adresse ein.

Sie erhalten dann eine E-Mail zum Zurücksetzen Ihres Passworts.

3. Ich erhalte keine E-Mails

Wenn Eltern keine E-Mails erhalten, kann das verschiedene Gründe haben.

Überprüfen Sie zuerst, ob die E-Mails im Spam-Order landen.

Wenn dort auch keine E-Mails ankommen, sollten Sie überprüfen, ob die E-Mail-Adresse korrekt ist. Dazu klicken Sie auf „Mein Account“ und vergewissern sich, ob die E-Mail-Adresse korrekt ist (oftmals schleichen sich Tippfehler ein).

Wenn unter "Account" keine E-Mail-Adresse vorhanden ist, liegt das daran, dass sich Eltern zuvor mit einem Benutzernamen angemeldet haben. In diesem Fall können sich die Eltern einloggen und selbst eine E-Mail-Adresse für Ihren Account hinterlegen.

4. Eltern und Kind(er) verwenden fälschlicherweise die gleiche E-Mail-Adresse

Eine doppelte Nutzung einer E-Mail-Adresse für Eltern- und Schüleraccount ist nicht möglich. Zuerst sollte die Anmeldung des Elternteils mit dieser vorhandenen E-Mail-Adresse durchgeführt werden. Danach kann sich das Kind ebenfalls anmelden. Dabei das Feld für die E-Mail-Adresse freilassen. Hierfür generiert das System dann einen extra Benutzernamen.

5. Zweiter Elternaccount

Ein zweiter Elternaccount wird nur zur Verfügung gestellt, wenn die

Erziehungsberechtigten nicht in einem gemeinsamen Haushalt leben. Ist das der Fall, wird der erste Account als Hauptansprechpartner betrachtet, der bei Entscheidungen den gemeinsam abgestimmten Elternwillen auf Nachfrage an die Schule weitergibt.

6. Gleichzeitiger Zugriff zweier Erziehungsberechtigten aus einem Haushalt auf den Schulmanager-Account

Leben die Erziehungsberechtigten in einem Haushalt, dann können sich dennoch beide auf ihren Endgeräten gleichzeitig mit demselben Account anmelden und die bereitgestellten Inhalte einsehen. Lediglich die Benachrichtigungen werden an die eine hinterlegte Mailadresse gesendet. Hier mögen ggf. Benachrichtigungen innerhalb des Haushalts weitergeleitet werden.

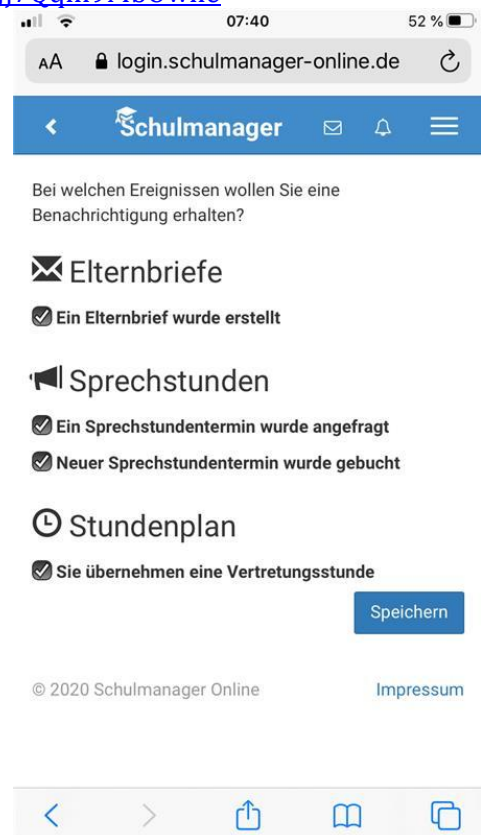
7. Video zur Erstanmeldung für Eltern

Das Video der Christoph-Probst-Realschule zeigt exemplarisch den Anmeldevorgang. Hierfür bitte folgenden Link anklicken:

<https://m.youtube.com/watch?feature=youtu.be&v=Ij7Qqm9MbOwlie>

8. Wie erhalte ich eine Benachrichtigung, wenn im Schulmanager eine Nachricht eingeht?

- 1) Glocke rechts oben anklicken
- 2) Benachrichtigungseinstellungen auswählen
- 3) Gewünschte Benachrichtigungen auswählen (siehe Bild)
- 4) Speichern



9. Nachrichten im Schulmanager verschicken

Wenn Sie im Schulmanager angemeldet sind, dann bitte folgendermaßen vorgehen:

- 1) Nachrichten-Symbol oben rechts anklicken.
- 2) Dann unten auf den Button „Neue Nachricht“ klicken.
- 3) Dann bei Empfänger den Nachnamen des Lehrers bzw. der Lehrerin eingeben.
- 4) Betreff ergänzen, zum Beispiel „Arbeitsauftrag Woche 1“, Nachricht schreiben und eventuell eine Datei hochladen.
- 5) Unten links „Antwort erlauben“ anklicken - falls gewünscht - und „Senden“.

10. Anmeldung als Eltern an zwei verschiedenen Schulen

Wenn Eltern Kinder an zwei Schulen haben, die den Schulmanager verwenden, ist es nicht möglich, beide Kinder in einem Account zu verwalten.

Man muss also zwei Accounts anlegen, dabei gibt es mehrere Möglichkeiten:

1. Man meldet sich mit zwei verschiedenen E-Mail-Adressen an
Dann kann man anhand der E-Mail-Adresse entscheiden, an welcher Schule man sich einloggen will
2. Man meldet sich zweimal mit der gleichen E-Mail-Adresse an
Dabei gibt es wiederum zwei Möglichkeiten:
 - a) Man verwendet zwei verschiedene Passwörter. Dann kann man anhand des Passworts entscheiden, an welcher Schule man sich einloggen will.
 - b) Man verwendet zweimal das gleiche Passwort. Dann kann man beim Login auswählen, in welche Schule man sich einloggen will.